



מכרז לתפקיד מנהל/ת חנות נוחות ובית קפה במנחת מצדה

נתוני המשרה: מנהל/ת חנות נוחות בנוה זוהר ובית קפה במנחת מצדה
תיאור התפקיד
ייעוד:
ניהול חנות נוחות בנוה זוהר ובית קפה במנחת מצדה, תפקיד המשלב בין ניהול צוות, מתן שירות לקוחות ברמה גבוהה, ניהול מלאי, אחריות על רווחיות העסק והבנה מעמיקה של צרכי הלקוחות הייחודיים של מנחת מצדה וחנות הנוחות
תחומי אחריות:
1. ניהול צוות עובדים. 2. שירות לקוחות. 3. ניהול מלאי. 4. רווחיות. 5. תפעול יומיומי. 6. קשר עם ספקים.
פירוט הביצועים והמשימות העיקריות, הנגזרים מתחומי האחריות:
1. ניהול צוות עובדים
א. איתור וגיוס עובדים בעלי מוטיבציה גבוהה ב. הדרכה, פיתוח עובדים והכשרתם ג. הקניית ידע מקצועי בתחום השירות ד. ניהול ובניית לוז משמרות, ה. הערכת ביצועים ו. טיפול בסוגיות משמעת.
2. שירות לקוחות
א. מתן שירות לקוחות ברמה גבוהה, ב. יצירתיות ופתרון תלונות ג. יצירת קשר אישי עם לקוחות חוזרים ד. הבטחה לחוויית לקוח חיובית מתמשכת
3. ניהול מלאי
א. מעקב וניהול מלאי יעיל ב. הזמנת מוצרים וקשר שוטף אל מול הספקים ג. מעקב אחר תוקף וניהול סחורה פגומה ד. הבטחה למגוון מוצרים איכותי ועדכני ה. גישה ניהולית המתאימה לסביבת העבודה.
4. רווחיות
א. ניתוח מכירות, ב. ניהול תקציב ג. יישום אסטרטגיות שיווק ומכירות והגברת רווחיות העסק. ד. ניהול המוצרים על בסיס יומי.



5. תפעול שוטף		
א. פתיחה וסגירה של המתחמים ב. דאגה לניקיון ותחזוקה ג. הקפדה על סטנדרטים גבוהים של היגיינה ובטיחות ד. טיפול בתקלות שוטפות ה. שירות לקוחות איכותי ומסביר פנים		
6. קשר עם ספקים		
א. בניית וטיפול קשרים עם ספקים ב. ניהול משא ומתן והבטחת אספקה שוטפת של מוצרים.		
מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:		
א. ראייה מערכתית ואסטרטגית של חנות הנוחות ובית הקפה במנחת. ב. תקשורת בינאישית וניהול ממשקים ושותפויות. ג. יוזמה ואחריות אישית. ד. יכולת עבודה בצוות ה. ניהול צוות. ו. פתרון בעיות. ז. בקרה וניהול תהליכים.		
כפיפות:		
מנהל.ת תפעול ותעשייה בחכ"ל		
תנאים מקדימים למינוי		
ידע והשכלה:	השכלה:	12 שנות לימוד
	קורסים והכשרות מקצועיות:	יתרון לבעלי תעודות בתחום.
	שפות:	עברית ברמה גבוהה.
	יישומי מחשב:	היכרות עם תוכנות ה-OFFICE.
ניסיון מקצועי:	ניסיון מקצועי - יתרון לבעלי שנתיים ניסיון בעבודה בתחום ניהול חנות נוחות/בית קפה.	
ניסיון ניהולי:	ניסיון ניהולי – יתרון.	



נספח א

היחידה:	חכ"ל
תואר המשרה:	מנהל/ת חנות נוחות בנוה זוהר ובית קפה במנחת מצדה
דרגת המשרה ודירוגה:	מפעיל נכסים
היקף העסקה:	100%
סוג מכרז:	חיצוני
תיאור תפקיד:	ניהול חנות נוחות בנוה זוהר ובית קפה במנחת מצדה
תנאי סף:	השכלה ודרישות מקצועיות 12 שנות לימוד
	<u>דרישות ניסיון</u> ☐ ניסיון מקצועי- יתרון לבעלי שנתיים ניסיון בעבודה בתחום ניהול חנות נוחות/בית קפה. ☐ ניסיון ניהולי- יתרון. <u>דרישות נוספות</u> ☐ שפות- עברית ברמה גבוהה. ☐ יישומי מחשב- היכרות עם תוכנות ה-OFFICE. ☐ רישיון נהיגה – חובה *המשרה כוללת רכב
מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:	א. ראייה מערכתית ואסטרטגית של תחום חנות נוחות, ובית קפה. ב. תקשורת בינאישית וניהול ממשקים ושותפויות. ג. יוזמה ואחריות אישית. ד. יכולת עבודה בצוות ה. ניהול צוות עובדים. ו. ניהול השירות לאורחים. ז. פתרון בעיות.
כפיפות:	מנהל.ת תפעול ותעשייה בחכ"ל
מנהלה:	• מועד פרסום המכרז: יום חמישי 08/08/2024 • קורות חיים יש להגיש עד יום: יום חמישי 22/08/2024 בשעה 12:00 במייל hr@ma-tamar.co.il • איש הקשר לעניין מכרז זה: ספיר מור יוסף מ"מ רכזת משאבי אנוש טלפון: 08-6688871 • ישנה חובה למילוי שאלון למועמד באופן מלא, שאלון זה ניתן להשיג באתר המועצה האזורית "תמר", שירותים בקליק, דרושים ומכרזים. ** יענו רק המועמדים שיעמדו בדרישות התפקיד.



***** כל מקום בו מפורט התפקיד בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה וההיפך**

*** תינתן העדפה לאנשים עם מוגבלות בהתאם לאמור בסעיפים 3 ו-9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח – 1998 ובתנאי שעומדים בתנאי הסף למשרה וכשירים לביצוע התפקיד.**

האמור כפוף להצהרת המועמד/ת המפרטת את דבר מוגבלותו/ה וכן בהמצאת מסמכים הוכחת המוגבלות.

זכותו/ה של מועמד/ת עם מוגבלות לקבל התאמות הנדרשות לו/ה מחמת מוגבלותו/ה בהליכי הקבלה לעבודה.