

ביום חמישי 28.9.17, התקיים במלון ירוטל **כנס סל השירותים החדש ותקציב הוועדים לשנת 2018**. הכנס מהווה את שיאו של תהליך המתקיים מזה שנה וחצי, של בחינת השירותים הניתנים לתושבי המועצה ודרך התקצוב של הוועדים המקומיים ביישובי המועצה. מטרת התהליך היא גיבוש סל שירותים ברור ומוסכם הכולל את מכלול השירותים הניתנים לתושב הן ישירות על ידי המועצה והן באמצעות השירותים הניתנים על ידי הוועד המקומי ביישוב, תחת ליווי ופיקוח המועצה. כל זאת על מנת להבטיח מתן שירות איכותי, מקצועי, אדיב ויחודי ליישובי המועצה ותושביה. הכנס, הראשון מסוגו במועצה, התקיים בהשתתפות ראש המועצה דב ליטבינוף שפתח את היום והכריז על מהפיכת תקצוב הוועדים המקומיים ואופן מתן השירותים לתושבים וליישובים החל מינואר 2018. שחף חומרי, מנהל מחלקת יישובים, שהוביל את התהליך בשנה האחרונה, הציג את הטיסה המתקדמת של המודל החדש ואת השלבים בגיבוש המודל עד לכנס, המהווה את שיאו של דיאלוג בין המועצה והיישובים המתקיים בנושא מזה כחצי שנה. מנהלי האגפים תארו בפני המשתתפים את השינויים בתחומי התפעול, מבני הציבור, החינוך והרווחה, והמשמעויות הנובעות משינויים אלה, הן למועצה והן ליישובים עצמם.

בכנס השתתפו כמאה איש ביניהם, מנהלי אגפים ומחלקות במועצה, נותני שירות במועצה, היועצים המשפטיים, נציגי משרדו של רן שטוק (חברת יעוץ כלכלי המלווה את התהליך), הנהלות היישובים, בעלי תפקידים ביישובים ותושבים מעורבים ופעילים. מעין גדי נרשמה נציגות מרשימה של כ-18 משתתפים.

אז מהו למעשה סל השירותים החדש? סל השירותים הינו תמהיל השירותים הניתנים לתושב כדוגמת שירותי פינני אשפה, שירותי חינוך, מענה לפניות תושבים וכדומה. בנוסף להגדרת השירותים הניתנים במסגרת סל השירותים, הוגדרה גם איכותם של השירותים השונים (רמת

הניקיון ברשות, זמן המתנה ממוצע במוקד המועצה, זמן טיפול במפגעים וכדומה). בסופו של דבר הוגדרה האצלת הסמכויות ומתן השירות לתושב ע"פ החלוקה הבאה: שירותים בהם ניתנת ליישובים אוטונומיה ניהולית מלאה תחת ליווי ופיקוח של המועצה ושירותים הניתנים ישירות על ידי המועצה. במסגרת השינוי בדרך התקצוב של הוועדים המקומיים, הוחלט על אופן תקצוב השירותים וחלוקת הכספים ליישובים לטובת מתן השירותים המוגדרים. נבנו מפתחות תקצוב על ידי משרדו של רן שטוק, יועץ כלכלי המלווה את התהליך, באמצעותם של מנהלי המחלקות השונות. מפתחות התקצוב הינם שוויוניים לכלל היישובים ומאפשרים חלוקה דיפרנציאלית של התקציבים בהתאם לנתונים הדמוגרפים של היישובים (בתי אב, מס' תושבים, מס' ילדים, שטח יישוב וכיו"ב). בנוסף הוצגה קרן הצמיחה הדמוגרפית לעידוד הצמיחה הדמוגרפית ביישובים. הקרן תמומש באמצעות קולות קוראים ליישובים ובמהלך 2017 בוצע בהצלחה רבה הפיילוט הראשון באמצעותו חולקו כשני מיליון ש"ח ליישובים. בשנת 2018 הוגדלה הקרן ותעמוד על 4 מיליון ש"ח שיחולקו ליישובים.

בחלקו השני של הכנס התכנסו המשתתפים סביב שולחנות עגולים של קבוצות דיון בנושאים שונים של סל השירותים: קבוצת דיון בנושא **חינוך הגיל הרך** בהנחייתו של יעקב אקריש, מנהל אגף חינוך וקהילה; קבוצת דיון בנושא **התרבות ביישובים** בהנחייתו של גלית הרמן, רכזת חוגים במתנ"ס; השולחן השלישי עסק ב**חינוך הבלתי פורמלי** בהנחייתו של רונן ארליך, רכז הנוער של המועצה; התקיימה קבוצת דיון בתחום **התפעול** בהנחייתו של אוריאל צבי, מנהל אגף תפעול, הקבוצה עסקה בנושאי התפעול השונים כגון גינון, ביוב ומים ואחזקת מבנים. שולחן נוסף בהנחייתו של פיני הרוש, הממונה על הנכסים, הוקדש לנושא **הסדרת מבני הציבור** בתחומי יישובי המועצה והגעה להסכמות בין המועצה לבין היישובים בסוגיה זו, זאת על מנת שהמועצה תוכל לתמוך

באחזקת המבנים. השולחן השישי בהנחייתו של פרנסיס בוגט, עו"ס עין גדי, עסק בנושאי **הבריאות ביישובים והגיל השלישי**.

קבוצות הדיון הן למעשה המקום בו ניתן לתושבי המועצה להשמיע את קולם, דעתם וצורכיהם באשר לסל השירותים המוצע, באמצעות שיח ושיתוף פתוח ואמיתי בין בעלי התפקידים במועצה ובעלי התפקידים ביישובים. במהלך הדיון בקבוצות, הוצג בפני המשתתפים סל השירותים בנושא הנדון, באופן מפורט המגדיר את השירותים הניתנים, מהו תפקידה של המועצה ומהו תפקידם של היישוב וכן את מפתחות התקצוב החדשים המגדירים את חלוקת התקציבים בין היישובים. המשתתפים בדיון התבקשו להביע את דעתם על המודל החדש ולהציע מהם השיקולים שצריכים להנחות את יישום סל השירותים בנושא המדובר. הדיון בקבוצות נערך כשעתיים ובמהלכו התקיים שיח פורה ומעניין בין המשתתפים.

לאחר ארוחת הצהריים, התקיים פאנל בהשתתפות ראש המועצה, מנהל מחלקת יישובים ומנחי קבוצות הדיון. מטרתו של הפאנל הייתה הצגת סוגיות ודילמות עיקריות שהועלו בשולחנות הדיון וקבלת התייחסותם של אנשי המקצוע ושל ראש המועצה. להלן מספר נושאים שעלו במסגרת הפאנל: בנושא סוגיית מבני הציבור ואופן החזקתם של מבנים אלו, הצהיר ראש המועצה כי תבחן בשנית תמיכת המועצה במבני הפעוטונים ביישובים וכי קיימת אפשרות של העברת הפעוטונים מהאגודות השיתופיות לוועדים המקומיים, דבר העשוי לפתוח אפשרות לתמיכת המועצה במבנים. בנושא שיפוץ המבנים נאמר כי תהיה התייעצות ותאום עם היישובים לפני שיפוץ המבנים במקרה הצורך. השינוי בחינוך הבלתי פורמלי התקבל בברכה על ידי היישובים אם כי צוין כי סכום תקצוב משרת הרכז/מדריך הינו נמוך ואינו תואם את הצרכים בשטח. הובטח כי סוגיה זו תבחן בהקדם. בתחום חינוך הגיל הרך השינוי המרכזי הוא חלוקת האחריות בין המועצה והיישובים, כאשר היישובים הם

האחראים לחינוך בגילאי 0-3, כאשר המועצה תומכת בפעילות ובהעסקה ע"י היישובים, ואילו המועצה היא האחראית על החינוך בגילאי 3-6. כאן העלו נציגי היישובים חששות מאופן הביצוע ובחודשים הקרובים עד לסוף השנה תבנה תוכנית עבודה בשיתוף אגף החינוך ומחלקת הגיל הרך. תחום הבריאות הועלה על ידי התושבים כנושא שיש להעלותו לראש סדרי העדיפויות של המועצה. ראש המועצה הצהיר כי תחום הבריאות הינו שווה ערך לחינוך ונמצא בין הנושאים המרכזיים בחשיבותם. עוד הוא הוסיף והבטיח כי המועצה תפעל יחד עם קופות החולים להביא לעין גדי ולכיכר סדום רופא במשרה מלאה כאשר היישובים ידרשו לספק את המגורים ביישוב.

בחלקו האחרון של היום הוצגו הדרכים ליישום של סל השירותים בשנת 2018. סיוון טוויטו, מנהלת מוקד 106, הציגה את מערך ה-106 המאפשר פניה ישירה למוקד על ידי התושב. המוקד הינו יחידת שליטה ובקרה המופקדת על הטיפול בפניות של התושבים, תיירים ועסקים בנושאים השונים. מטרתו העיקרית של המוקד היא לייצר דיאלוג רציף בין התושבים ברחבי המועצה לבין הרשות ולתת מענה מהיר ויעיל לפניותיהם של התושבים.

אליעזר שוורצר מחברת בינות, הציג את תוכניות העבודה הנכתבות ומופעלות במועצה בשלוש שנים האחרונות. במהלך 2017 החלו להיכתב תוכניות עבודה גם ביישובי המועצה בעזרת חברת בינות. שוורצר הציג את משמעותן של תוכניות העבודה כחלק מרכזי בהטמעתן של סל השירותים החדש הן בתוכניות העבודה של המחלקות השונות במועצה והן בתוכניות העבודה של מזכירי היישובים.

הכנס כולו אופיין באווירה של בשורה חדשה ברחבי המועצה, תחושה של שיתוף פעולה בין המועצה והיישובים תוך כדי שקיפות מלאה ודיאלוג אמיתי. זוהי תחילתו של עידן חדש המעודד צמיחה דמוגרפית ועצמאות מתוך שאיפה להמשך שיפור חיי התושבים והגדלת היישובים והמועצה כולה.